



## Modulo di reso per SOSTITUZIONE - (Mod. RXS)

Ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. H D.lgs. 206/05

Numero di ORDINE: \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Tipologia prodotto: \_\_\_\_\_ Cod. Articolo: \_\_\_\_\_

Nome e Cognome Cliente: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Città: \_\_\_\_\_ Provincia (\_\_\_\_)

C.A.P.: \_\_\_\_\_ Nazione \_\_\_\_\_

Cellulare: \_\_\_\_\_ Telefono: \_\_\_\_\_

indirizzo e-mail: \_\_\_\_\_

Come sopra indicato, con la presente il Sottoscritto Vi notifica la richiesta di Sostituzione del prodotto di vendita così come previsto e stabilito nei Termini e Condizioni di Vendita (vedi art.8) sottoscritte in fase di acquisto del bene sul sito [www.elalove.com](http://www.elalove.com). Il Sottoscritto chiede la sostituzione dell'articolo  ricevuto nella taglia  in cambio di nuovo articolo  richiesto nella taglia

### ATTENZIONE

(art.8.4) I costi del trasporto relativi alla restituzione del bene sono totalmente a carico del Cliente.

(art.8.6) Al Cliente verrà riconosciuto il diritto di recesso e quindi al rimborso solo dopo che Ela Love ne avrà constatato ed accertato l'integrità della merce restituita, completa di tutte le sue parti e negli imballi originali (buste, confezioni e cartellini), regolarmente custodita secondo la normale diligenza e mai utilizzata. In ogni caso, il Cliente decadrà dal diritto di recesso nei casi in cui Ela Love accerti che:

- il prodotto sia stato utilizzato e successivamente lavato dopo l'utilizzo (test etichetta monouso);
- manchi la confezione originale e tutti i cartellini;
- manchino elementi integranti o accessori originali;
- il prodotto sia stato restituito con un imballo inadeguato e non sigillato in modo tale da non garantirne l'integrità;

(art.8.8 parz.) In caso di richiesta di sostituzione del bene (per cambio, non conforme o difettoso) con altro di ugual valore il cambio avverrà solo ed esclusivamente se il prodotto richiesto in sostituzione è disponibile;

Per qualsiasi informazione contattare il Servizio Clienti inviando una e-mail all'indirizzo: [resi@elalove.com](mailto:resi@elalove.com)